

FUN BOX

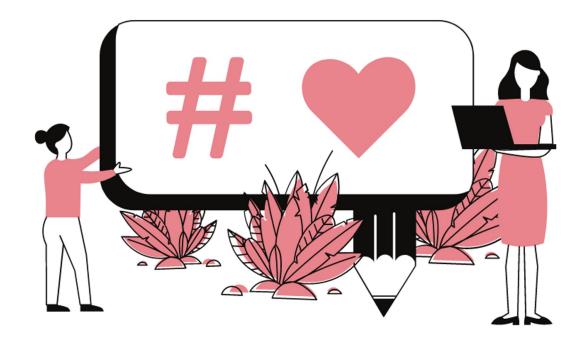
for Instagram

FUN BOX

FRUOR株式会社

目次

FUN BOX管理画面への ログイン方法	<u>p.3</u>
各機能の説明	<u>p.4</u>
ハッシュタグ 競合分析の使い方	<u>p.15</u>
自動アクションについて	<u>p.27</u>
チャットボットについて	<u>p.31</u>



FUN BOX管理画面へログイン

管理サイト右上にある「ログインする」をクリック。

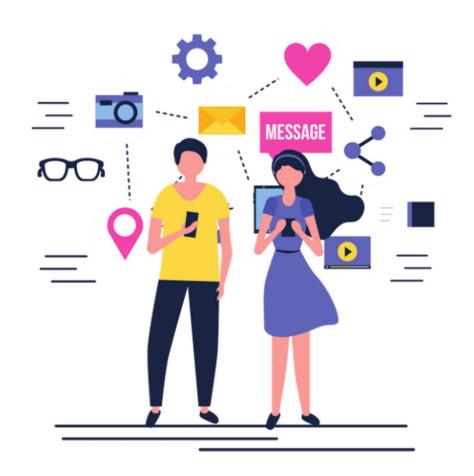
「Facebookで利用する」から、ご自身のID・パスワードでログインしてください。



各機能の説明

用語説明	<u>p.14</u>
ログイン方法	<u>p.16</u>
各種機能の紹介	p.18~

- ・インサイト
- ・投稿インサイト
- ・競合アカウント
- ・ハッシュタグ検索
- ・レポート
- ・予約投稿
- ・自動アクション
- ・Google連携



用語説明

Oハッシュタグ

文字と一緒に入力する「#」のことを指します。シャープ「#」と間違えないよう気を付けましょう。

Instagramでは八ッシュタグが非常に重要です。Instagramで調べものをする際には「#スイーツ」という様に「#」+「ワード」で検索します。投稿の文字入力欄(キャプション)に「#〇〇〇」がなければ、ユーザーがその投稿へ辿り着くことは困難です。

また注意事項としてハッシュタグは半角「#」で設定してください。

投稿をより多くの人に見てもらうためには、**より効果的なハッシュタグを使用する**ことが重要です。 基本的には最後にまとめて使用しますが、文章の途中でも使用することができます。

#八天堂 #八天堂のくりーむパン #抹茶好き #季節限定 #期間限定 #夏 #初夏 #抹茶スイーツ #スイーツタイム #おうち時間を楽しもう #おうちカフェ #テイクアウトグルメ #テイクアウトスイーツ #ギフト #スイーツ部 #ご褒美 #ご褒美スイーツ #手土産 #手土産スイーツ #パンのある暮らし #パンのある生活

(hattendo_officialより)

#ローソン #LAWSON #ウチカフェ #Uchicafe #ウチカフェスイーツ #ローソンスイーツ #Sio #おうちでsio @ouchi_de_sio #ティラミスアイス #ティラミス #◆ #アイスクリーム #アイス #アイス部 #アイスタグラム #ひんやりスイーツ #おやつ #おやつの時間 #おやつタイム #今日のおやつ #3時のおやつ

(akiko_lawsonより)

#いつか行きたい #じゃらん #観光 #観光地 #観光スポット #旅行 #旅行好きな人と繋がりたい #旅行好き #japantravelphoto #japantrip #japantravel #国内旅行 #絶景 #絶景スポット #誰かに見せたい景色 #誰かに見せたい風景 #静岡 #静岡観光 #静岡旅行 #新緑

(jalan_netより)

用語説明

Oフォロワー

自身が作成したアカウントの「ファン」のようなものです。フォロワーには検索しなくとも自身のアカウントで 投稿した内容が表示されます。**Instagramで集客・情報拡散していくためには、この「ファン」を増やしていく ことが重要です。**

フォロワーを増やしていくためには、大きく分けて2種類あります。

ユーザーにとって有益と感じる投稿を 続けて発信し 他SNS などで取り上げられる

他アカウントをフォローし、そのお返しに 自身のアカウントをフォローしてもらう (フォローバック)

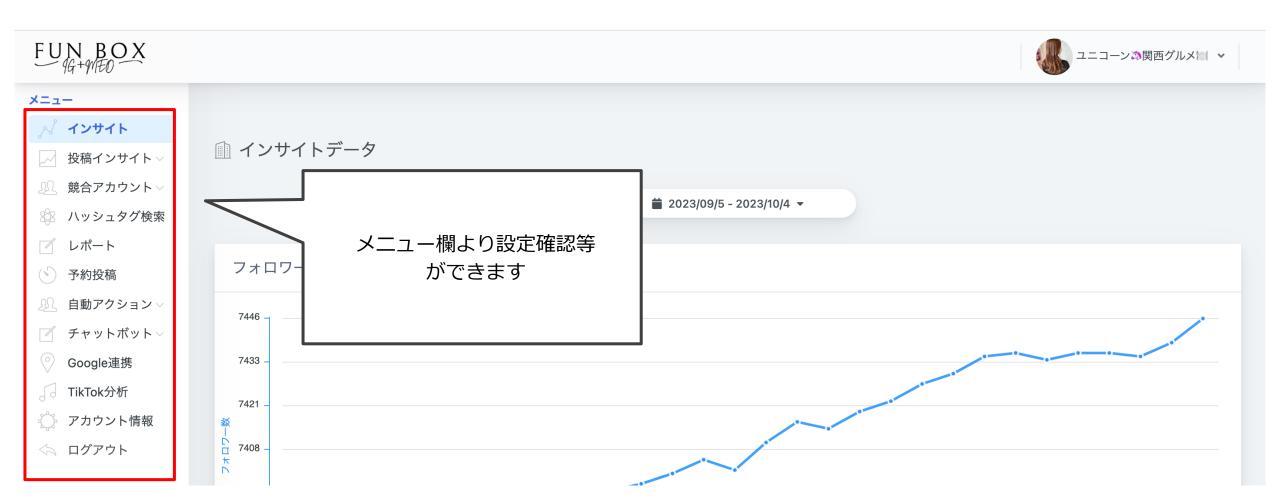
運用開始後しばらくは、フォローバックを狙って様々なアカウントをフォローしていきましょう。

Oフォロー数

自身のアカウントにて、「このアカウントのファンになりたい!」と登録した数です。



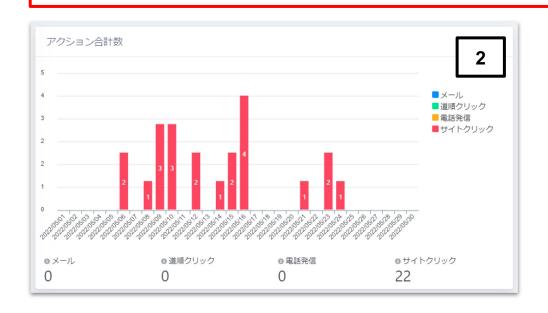
ログイン後の画面



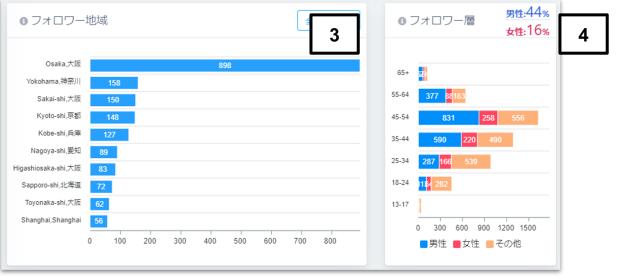
インサイト

自身のアカウントの運用状況を確認することができます。

- 1.選択した期間でのフォロワー数やリーチ数の合計
- 2.店舗のURLや電話番号などをプロフィール欄へ掲載している場合、 そのアクションの合計回数
- 3. 県別、市町村別でのフォロワー地域
- 4.年齢別、男女別でのフォロワー層







投稿インサイト

投稿がどれほど反応を受けているかを 数値化し、それを確認することができます。

写真などの投稿であるメディアと 24時間で投稿内容が非表示になる ストーリーズに分けて分析できます。







競合アカウント

登録したアカウントに対して、以下の内容を分析できます。

- 1.選択した期間での投稿に対し、いいね数やENG率ごとに 並び替えて表示可能
- 2.曜日別、時間帯別の投稿数
- 3.使用頻度の高いハッシュタグ







ハッシュタグ検索

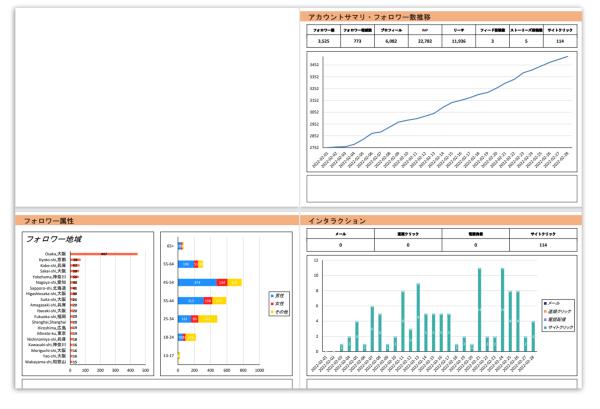
狙いたいハッシュタグに対して、以下の内容を行うことができます。



選択した期間での運用結果をまとめてPowerPoint形式で出力し、振り返りとしてご使用いただけます。

- ・フォロワー推移などのアカウントサマリー
- ・保存された投稿のBest/Worst (写真付き)
- ・1日ごとのサイトクリック回数や電話発信回数 ・競合アカウント登録したアカウントの運用内容サマリー
- ・リーチ数でのBest・Worst (写真付き)







予約投稿

あらかじめ日時を設定し画像を保存しておくことで<mark>投稿を予約することができます。</mark>最長**5**年先まで予約することが可能です。空いた時間にこの設定をすることで、多忙な時間帯や夜遅い時間帯でも投稿することができるようになります。予約投稿ではフィード投稿**1**枚のみ対応しております。





*フィードの複数枚投稿・リール投稿・ストーリーズの投稿は予約投稿では対応しておりません。

自動アクション

ターゲットを決めてフォローをしたり、フォローしているユーザーへのいいねなどの**作業を自動化**することができます。

[用語説明]ではフォロワーを増やすためにはこちらからいいねやフォローを積極的に行い、フォローバックを待つ方法があると記載しましたが、そういった時間がないといった方におすすめの機能となります。





*こちらの機能について変更する場合は、担当者へご相談ください。

ハッシュタグ 競合分析の使い方

ハッシュタグ分析 <u>F</u>	<u>).16</u>
ハッシュタグ分析-応用編- ······ <u>r</u>	<u>).18</u>
競合分析	0.20



ハッシュタグ分析

どのようなハッシュタグがおすすめの投稿に載りやすいか、多くの人に見られやすいかをAIが解析し 投稿が伸びやすいハッシュタグを分析する機能です。

また、**選定したハッシュタグを使用している人気投稿を50件表示**させることができます。



ハッシュタグ分析



検索したハッシュタグに対しての人気投稿50件

そのハッシュタグに**加えるべきハッシュタグ**

ハッシュタグ分析-応用編-

O核となるワードのパワー調査



同じようなワードですが、「大阪グルメ」の方がより多く利用されていることが分かります。 数が多ければ良いというものではありませんが、一つの指標として調べてみるのも良いでしょう。

また、**狙った地域や場所に対して発信したい場合**は「県名+〇〇」「地域名+〇〇」などにすればより狭い範囲に向けて発信することができます。

ハッシュタグ分析-応用編- ワード検索



競合分析

競合他社のアカウントや運用が順調なアカウントをこちらに登録します。最大10社まで登録可能です。



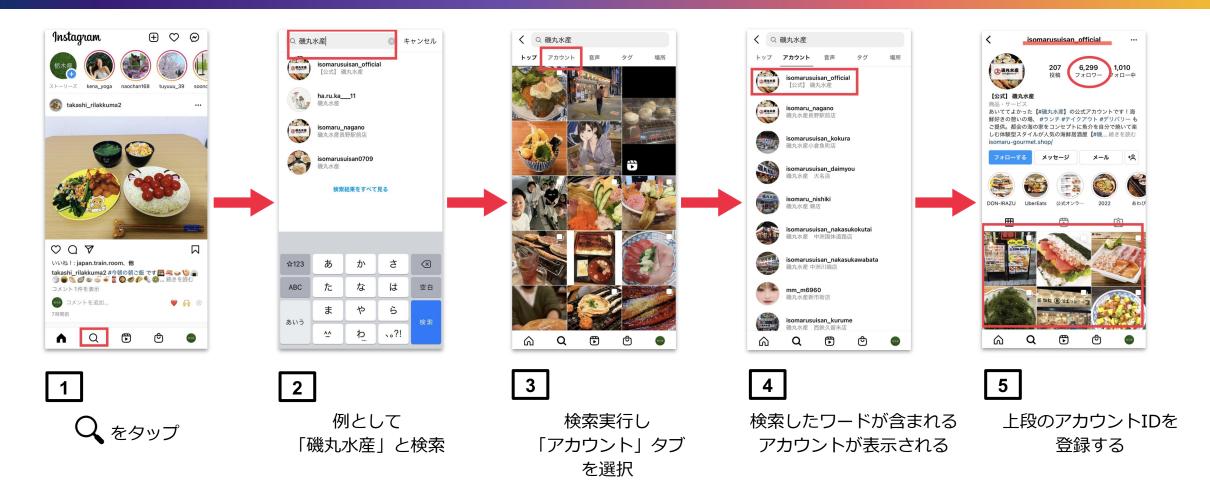
以下の内容を分析し、自社アカウント運営の参考にすることができます。

- ・投稿する時間帯
- ・使用頻度の高いハッシュタグ
- ・選択した期間内での「いいね」や「コメント」が多い投稿

参考にしたいアカウント名を入力・登録 をすると「アカウント一覧」から情報を 閲覧することができます。



競合分析-参考にしたい会社の検索方法-

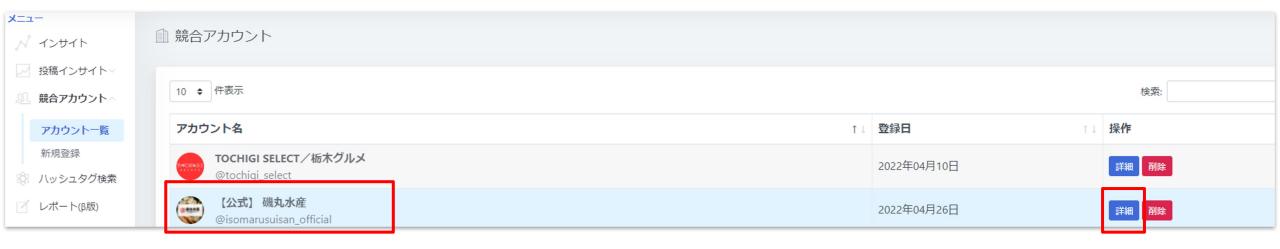


〇登録企業の選定基準

明確な基準はありませんが、フォロワー数1,000~3,000人以上であるか、頻繁に投稿されているか等を気にすると良いでしょう。

先程の「磯丸水産」さんのアカウントを例に挙げます。

「新規登録」から登録すると下図の様に表示され、「詳細」を押すと分析結果が表示されます。



〇用語説明

- ・フォロワーエンゲージメント (ENG) …… 投稿に対してどれだけのフォロワーが「いいね」等で反応したか
- インサイト ………………… アカウントが投稿した内容の一覧
- ・キャプション …………………… 投稿する際に写真と一緒に追加できる文章やハッシュタグ等のこと

登録したアカウントの概要

isomarusuisan_official https://isomaru-gourmet.shop/

6,300 フォロワー 21

コメント数

207 投稿数

1.010

フォロー数

あいててよかった【#磯丸水 産】の公式アカウントです!海 鮮好きの憩いの場、#ランチ# テイクアウト#デリバリーもご 提供。... フォロワー増減 当月と前月の差

平均いいね 登録日から現在までの平均

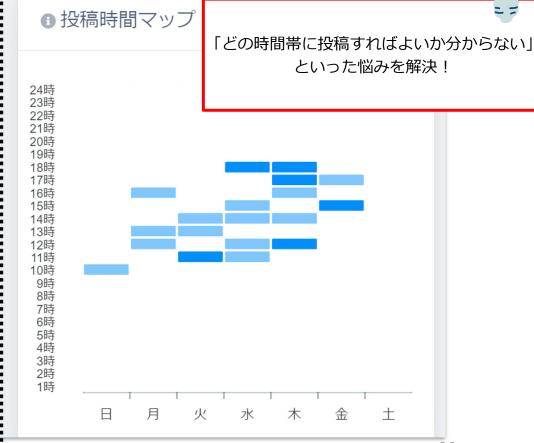
コメント増減数 当月と前月の差

フォロワーENG率 当月のENG率



率

投稿している時間帯を曜日別・時間帯別で表示 青色が濃いほどその時間帯の投稿数が多い



ワードクラウドでは、登録しているアカウントが使用しているハッシュタグを可視化することができます。 文字が大きいほど使用頻度が高いものです。



選択した期間での「フォロワー推移」と「いいね・コメントの推移」を確認できます。 フォロワーやコメントが伸びた日を確認し、次の「インサイト」で投稿内容を確認して運用に活かしてください。

*競合アカウントへ登録された日からデータを収集し始めます。登録初日には何も表示されませんのでご注意ください。 そのため下図は「磯丸水産」さん以外のアカウントデータを使用しています。



選択した期間で登録したアカウントの投稿が表示されます。「いいね数」「コメント数」「フォロワーENG率」はそれぞれ昇順・降順で並べ替えることが可能です。



自動アクションについて

開始前の確認事項 ······ p.28

注意点 ······ p.29



開始前の確認事項

- ・アカウント作成後、投稿数が0の状態で自動アクションを開始するとアクションブロックが発生しやすいです。 そのため、6~9回程投稿した後に開始してください。
- ・投稿せずに自動アクションが回っているだけの状態だと不具合が生じる可能性が高くなります。 自身で投稿する場合、1週間に1回程度は投稿していくとアクションブロックも発生しづらいです。

・自動アクションを回す際は、極力お客様自身での「いいね」や「フォロー」活動は控えて ください。アクションを自動アクションのみにしていただくことにより、不具合等のリスクを 下げることができます。

投稿数の条件が満たされている場合は「初期設定」を参考に設定を始めてください。



自動アクションを導入する際の注意点

- ・自動アクションを導入した際、フォロー・アンフォロー・いいねなどが実行されない日があります。 より人間の操作に近いシステム作りをしているため、例えば1日のフォロー数を120に設定していても60程しか フォローしないことがあります。
- ・サービスの特性上どうしてもシステム調整の影響などを受けるため、**1日ごとではなく月単位でアクション履歴 の数字を見るようにお願いします。**
- ・InstagramでUIや仕様の変更があった場合、弊社でその都度アルゴリズムの改定を行っています。しかしアカウントによってはどうしても不具合が起こってしまう可能性があります。ごく少数ですが、アクション機能が数日作動しない可能性があることをご了承ください。

自動アクションを導入する際の注意点

アカウントがリスクに晒されないように設計しておりますが、

100%リスクがないものではございません。

ご認識の上、ご使用の判断をしていただくようお願い致します。

可能性のあるリスク

アクションブロック

約1週間程、1部の機能が制限されること

推奨されている解決策

数日放置する

強制ログアウト

Instagramが怪しい動きを察知し 本人確認を求めている事象

推奨されている解決策

本人確認をする (SMS認証を行う)

アカウント凍結

アカウントの利用を制限されている状態 最悪の場合、アカウント削除の可能性があ る

推奨されている解決策

14日以内に 異議申し立てをする

手動フォローや手動アクションは極力控えていただくようお願い致します。

目次

チャットボットについて

チャットボットでできること <u>p.32</u>
実装までの流れ <u>p.33</u>
自動送信設定について <u>p.34</u>
トリガー設定について <u>p.35</u>
キャンペーンについて <u>p.36</u>
アンケート機能について ······ <u>p.39</u>



チャットボットでできること

フィードやストーリーのコメント・リアクションに自動返信

興味・関心度の高いユーザーへ個別アプローチが可能!24時間対応可能!

メンション、リールを活用した拡散施策を自動化

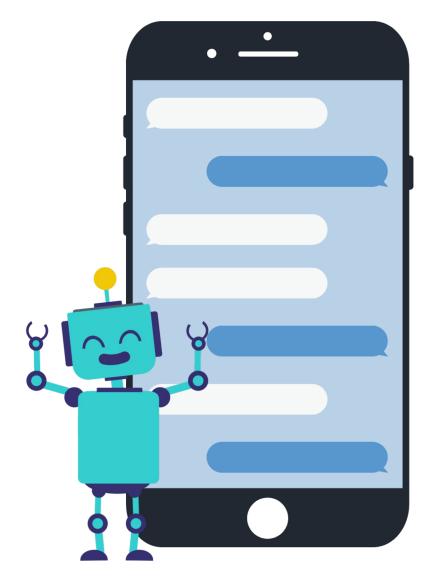
拡散施策において、リールコメント・メンションをしてくれた方に自動でDMを送付!

抽選機能によりプレゼントキャンペーンを完全自動化

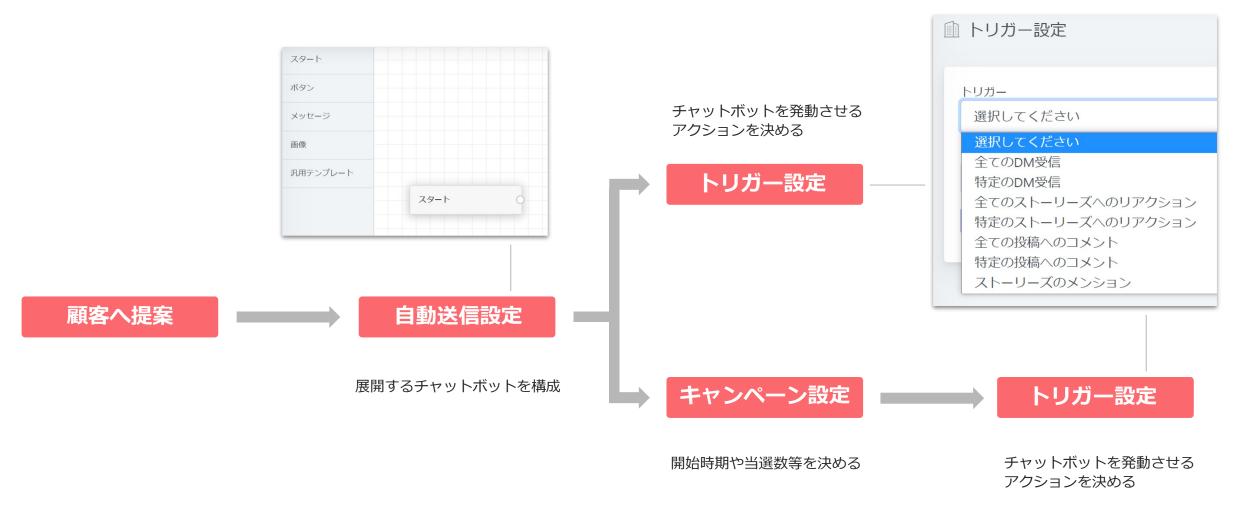
抽選機能も搭載しており、当選者・落選者の選定も自動対応!

お問い合わせや、簡易な診断を自動化

選択肢のを活用することで、悩みや相談内容を絞り込み、解決策まで提示可能。 サポート人員の大幅な工数削減が可能に!

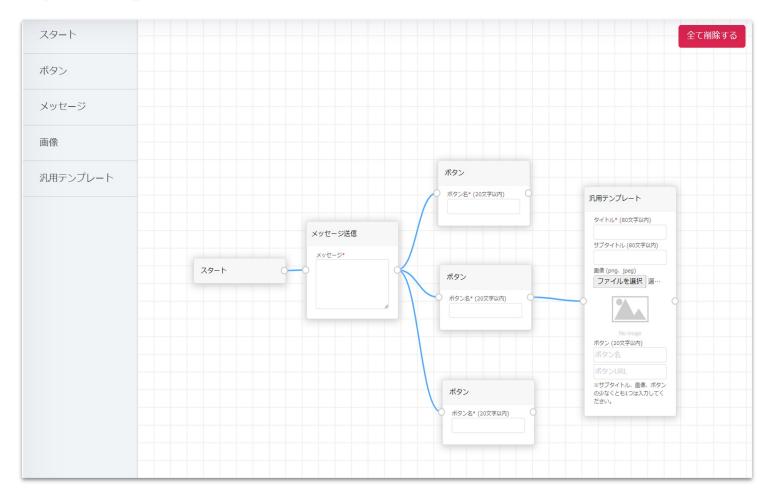


実装までの流れ



自動送信設定について

ユーザーからコメントやリアクションされた後に、どのようなチャットボットを 展開するかを構成します。



メッセージ

DMで送信したい文章を自由に記載することができます。

ボタン

DM上で、ユーザーに選択肢を与えることができます。 ボタンは3つまで並列させることができます。(左図参照)

画像

png、jpeg の拡張子で画像を貼り付けることができます。 クーポン画像等を貼り付けて活用できます。

汎用テンプレート

タイトルと画像をセットにし、ボタンを押すとリンク先へ 遷移させることができます。

商品LPページや個別のページに飛ばしたい時等に活用する ことができます。

トリガー設定について

ユーザーがどのアクションをした時にチャットボットを発動させるかを設定します。



トリガーの種類

- ・全てのDM
- 特定のDM
- 全てのストーリーズへのリアクション
- ・特定のストーリーズへのリアクション
- ・全てのフィード投稿へのコメント
- ・特定のフィード投稿へのコメント
- ・ストーリーズへのメンション

アクション

「自動送信設定」で作成した構成を選択します。 トリガーが発動した後に、どのアクションを実行するか を 選択します。

キャンペーン設定について

「新規作成」より、行いたいキャンペーンの概要を設定していきます。



名前

キャンペーンの名前を設定します。 Instagram上には表示されないので、自由に設定可能です。

当選数

顧客と相談し、キャンペーンでの当選数を設定します。

開始日 / 終了日

キャンペーンの開始日と終了日を設定します。
クリックするとカレンダーと時刻が表示されます。

申込時送信内容

応募があった際に自動返信する内容を設定します。 事前に「自動送信設定」より「申込時の自動送信内容」を 設定する必要があります。

当選 / 落選時送信内容

当選・落選したユーザーへ送信する内容をそれぞれ設定します。 事前に「自動送信設定」より「当選/落選の自動送信内容」を 設定する必要があります。

キャンペーン設定について

キャンペーンを設定すると、キャンペーンレポートが閲覧できるようになります。



キャンペーン設定について

当選者の決定方法は2種類あります。行いたいキャンペーンに合わせてお好みの方法で当選者を 決定してください。



1.ランダムで抽選

「ランダムで抽選する」ボタンをクリックすると、 コンピューターがランダムで当選者を決定します。

2.任意で決定

「当選」のチェックボックスをクリックすることで、 任意の当選者を決定することができます。



当選者を確定後、「確認へ進む」をクリック。 画面に従って進めていくと、当選者と落選者それぞれへ 自動でDMを送信することが可能です。

アンケート機能について

チャットボットを利用して、個人情報の取得が可能です。



固定項目

タブをそのままドラッグして フィールドに持ってくることで利用可能です。

- ・名前
- 電話番号
- ・メールアドレス
- ・性別

カスタマイズ

固定項目以外に情報をヒアリングしたいときに使用します。 様々なアンケートを作成することが可能です。

- ・自由入力
- ・その他選択肢

アンケート機能について

取得したアンケート内容は、「アンケート回答」から閲覧することができます。 また、用途によってCSV形式でアンケート内容をダウンロードすることも可能です。

